**REKLAMÁCIA TOVARU**

V prípade, ak sa Váš tovar javí ako závadný, vyplňte a zašlite tento formulár.

**Kupujúci (spotrebiteľ):**

· Meno a priezvisko: . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

· E-mail: . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

· Telefonický kontakt: . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

· Adresa spotrebiteľa: . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

· Číslo objednávky: . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

· Dátum dokladu: . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

· Názov tovaru: . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

· Kód tovaru: . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

· Popis závady: . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

· Dôvod reklamácie tovaru: . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

**Podmienky reklamácie:** S tovarom musí byť zaslaný doklad o zakúpení tovaru alebo daňový doklad - faktúra, ak bola vystavená, alebo iný dokument preukazujúci kúpu tovaru. Tovar musí byť zaslaný doporučene a poistený, nakoľko neručíme za jeho prípadnú stratu na ceste k nám.

**Tovar zaslaný na dobierku nebude prijatý!**

Prepravné náklady pri zasielaní tovaru hradí v plnej výške zákazník.

Vyplnený reklamačný formulár spolu s tovarom zašlite poštou alebo doručte osobne na adresu: **Chantall s.r.o, Dvorská cesta 2/B, 94001 Nové Zámky.**

V ....................................., dňa ............................. ..........................................................

podpis